

# komuna.APP

Aktualisierte Version mit  
Zusatzfunktionen u. a. für  
Soziale Netzwerke

# App aufs Amt!

## Die Bürger-App

Online-Behördengänge über das Handy und aktuelle, überall verfügbare Informationen aus Rathaus, Verwaltung und Wirtschaft:

Mit dieser Kombination von mobilem eGovernment und Information bietet die Bürger-App zukunftsorientierten Service für Bürger und Gäste.

Als eigenständige Anwendung für iOS (iPhone) und Android nutzt die Bürger-App die technischen Möglichkeiten der aktuellen Smartphones, wie GPS und Kamera. Und bietet dabei deutlich mehr als eine mobile Website.

## **Individuell, schnell und günstig: komuna.APP**

Die technische Plattform komuna.APP ist eine schnelle, einfache und kostengünstige Lösung, die individuell auf die Kommune zugeschnitten ist. Die Online-Services und Inhalte werden auf die Wünsche und Gegebenheiten der Kommune abgestimmt. Individuell sind auch Namensgebung, App-Symbol und die Kopfleiste innerhalb der App.

Die hier abgebildeten Beispiele aus der Bürger-App des Marktes Altdorf (Ndb.) zeigen die Struktur, die Möglichkeiten und die grundlegenden Funktionen.

## Individueller Auftritt

Via Finger-Tipp vorne mit dabei:  
Gestartet wird die App über ein Symbol auf dem Bildschirm. Der Name für die App wird ebenso individuell mit der Kommune festgelegt wie das Symbol. Meist wird Letzteres eine Abwandlung des Gemeindewappens sein.

Entwurf und Programmierung sind Teil des Leistungspaketes der komuna. Auch das Publizieren auf den entsprechenden Plattformen gehört dazu:

- App Store – für iOS (iPhone)
- Google Play – für Android

o2-de

14:33

100 %



Kalender



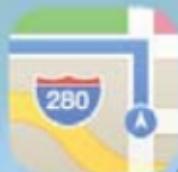
Fotos



Kamera



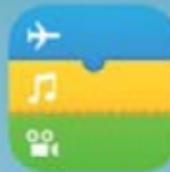
Videos



Karten



Wetter



Passbook



Notizen



Erinnerungen



Uhr



Aktien



News Stand



iTunes



App Store



Markt Altendorf



Einstellungen



Telefon



Nachrichten



Safari



Musik

## **Bilder sagen mehr...**

Während das Smartphone die Anwendung lädt, erscheint der sogenannte Splash-Screen mit einem Bilderbogen aus der Kommune.



# Markt Altdorf



lade App ...

## Einblick in die Struktur

Im Hauptmenü sind die Funktionen vier Bereichen zugeordnet:



**Aktuelles** – für alle aktuellen Informationen aus der Gemeinde.



**Service** – enthält eGovernment-Module. Es kann ausgewählt werden, welche Anwendungen aus dem RSP-Portfolio mobil verfügbar sein sollen.



**Info** – gedacht für Informationen über Sehenswürdigkeiten, Gastronomie, Tourismus o. Ä. Die inhaltliche Struktur wird individuell angelegt.



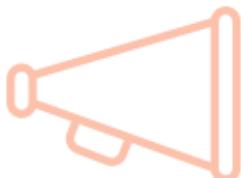
**Dienste** – enthält im Standard einen QR-Code Reader und einen Mängelmelder. Hier lassen sich Schnittstellen zu vorhandenen Modulen (z. B. Parkleitsystem, Nahverkehr) einbinden.

**Mehr Optionen** – hier finden sich ein Kontaktformular, Öffnungszeiten, das Impressum und die Bewertungsmöglichkeiten für die App.

## Los geht's

Bei jedem Aufruf der App wird zuerst dieses Hauptmenü angezeigt.

Aus jedem Bereich der App ist diese Seite über das Menü-Symbol im Seitenkopf direkt erreichbar.



••••• Telekom.de

15:11

59 %

32°



Aktuelles



Info



Service



Dienste

### Mehr Optionen

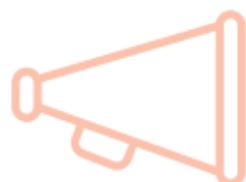
- Kontakt >
- Öffnungszeiten >
- Impressum >
- App bewerten >

## **Topaktuell: Termine & News**

Topaktuelle Informationen für die Bürger zu Terminen und wichtigen Neuigkeiten. Zu jedem Eintrag in der Übersicht ist eine Unterseite vorgesehen.

Die Informationen zu Terminen werden bequem über CMS eingepflegt. Natürlich können dort auch Links integriert werden.

Die Sortierung nach Datum übernimmt das System; genauso wie die Pflege der Aktualität.





## Aktuelles



13.07.2015

Altdorfer Wiesn (05. - 10. August 2015)



01.07.2015

Ferienprogramm ab sofort buchbar



27.05.2015

Neu: Ratsinformationssystem



11.05.2015

Instandsetzung der Talbrücke A92  
Buchergraben / Eugenbach



05.05.2015

Bauherren-Info des bayerischen  
Innenministeriums



21.04.2015

Bayerns schönste Radwege

## **Mobiles eGovernment**

Die mobilen Versionen der eGovernment-Module aus komuna.RSP bieten die gleiche Funktionalität wie die bewährten Internet-Versionen. Die Auswahl erfolgt jedoch individuell, nicht alle Module auf der Website müssen auch mobil angeboten werden.



\*\*\*\*\* Telekom.de

10:36

76 %

21°



Service



Dienste

Pass-/PA-Statusabfrage >

Wahlergebnisse >

Fundsachen >

Abfallkalender Online >

Wasserzählerkarte online >

Meldebescheinigung - Antrag >

Briefwahl beantragen >

**Mehr Optionen**

Twitter >

Facebook >

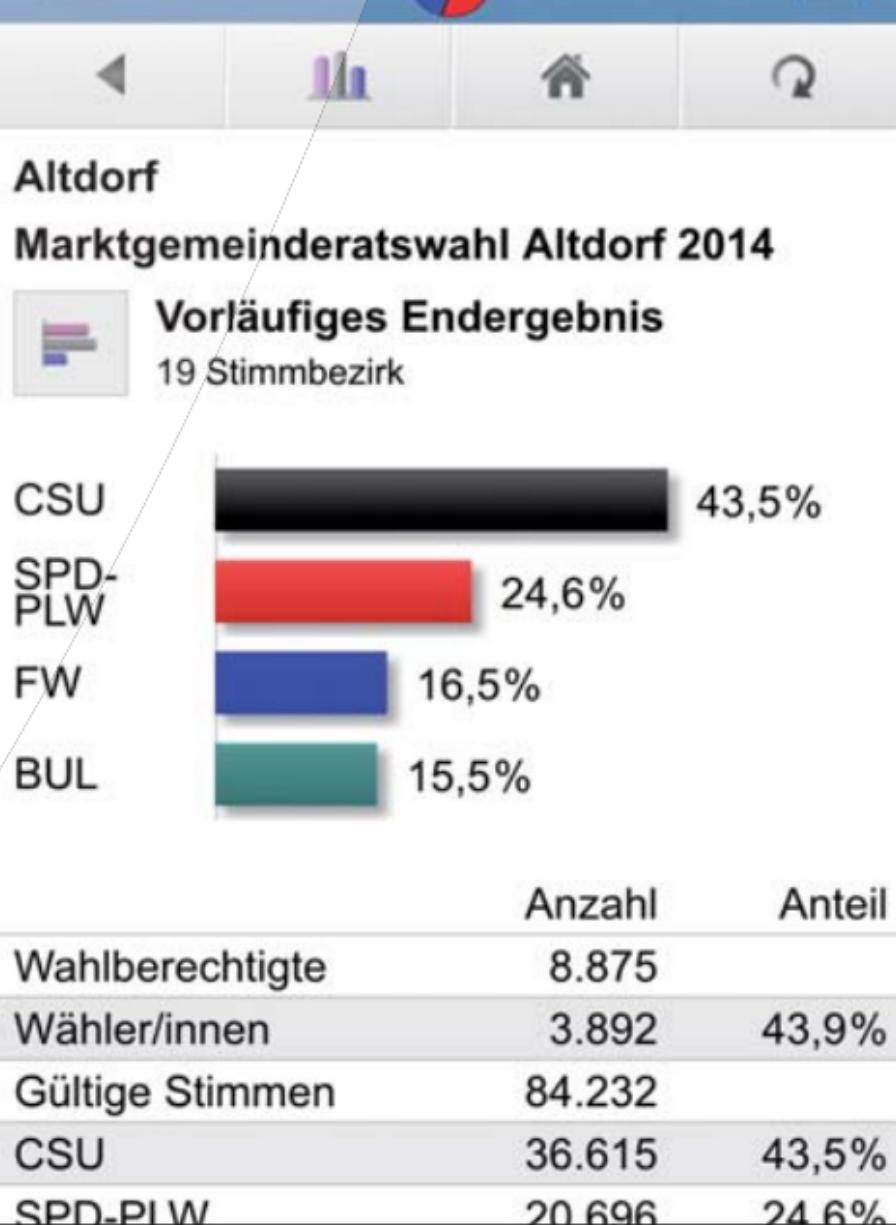
## **Beispiel: Wahlen**

Für die „mobilfähige“ Aufbereitung von Wahlergebnissen können beliebige Wahlen ausgewählt und auch kombiniert werden.

### **Absolutes Highlight: die Livepräsentation!**

Am Wahlabend können die Bürger in Echtzeit die Zwischen- und Gesamtergebnisse mitverfolgen. Grafisch professionell aufbereitet.





## **Beispiel: Fundinfo**

Eine der beliebtesten Online-Anwendungen von komuna.RSP darf natürlich nicht fehlen.

Alle Suchfunktionen stehen mobil zur Verfügung.

Auch kann ein verlorener Gegenstand schon unterwegs gesucht werden.





## Fundsachen online suchen

### 1. Bestimmen Sie das Suchgebiet

Suchgebiet:

50 km ▾

um Postleitzahl:

84032

Städte-und Gemeindenamen:

Altdorf ▾

[PLZ-Suche](#)

### 2. Seit wann vermissen Sie die Sache?

Funddatum ab:

21.06.2015 ▾

### 3. Wählen Sie eine der Kategorien aus:

Elektro und Technik

## **Wer und wo? Höchst übersichtlich**

Die Gliederung der Kategorien in der Rubrik „Info“ ist frei wählbar. Beispielsweise könnte man „Sehenswürdigkeiten“ auch aufteilen in: „Museen“, „Denkmäler“, „etc.“ – das liegt in der freien Entscheidung der Kommune.



••••• Telekom.de

15:13

58 %

32°



Aktuelles



Info

Übersichtskarte >

Restaurants und Lokale >

Beherbergungsbetriebe >

Gesundheit >

Sehenswürdigkeiten >

Wertstoffhof >

Bildung und Erziehung >

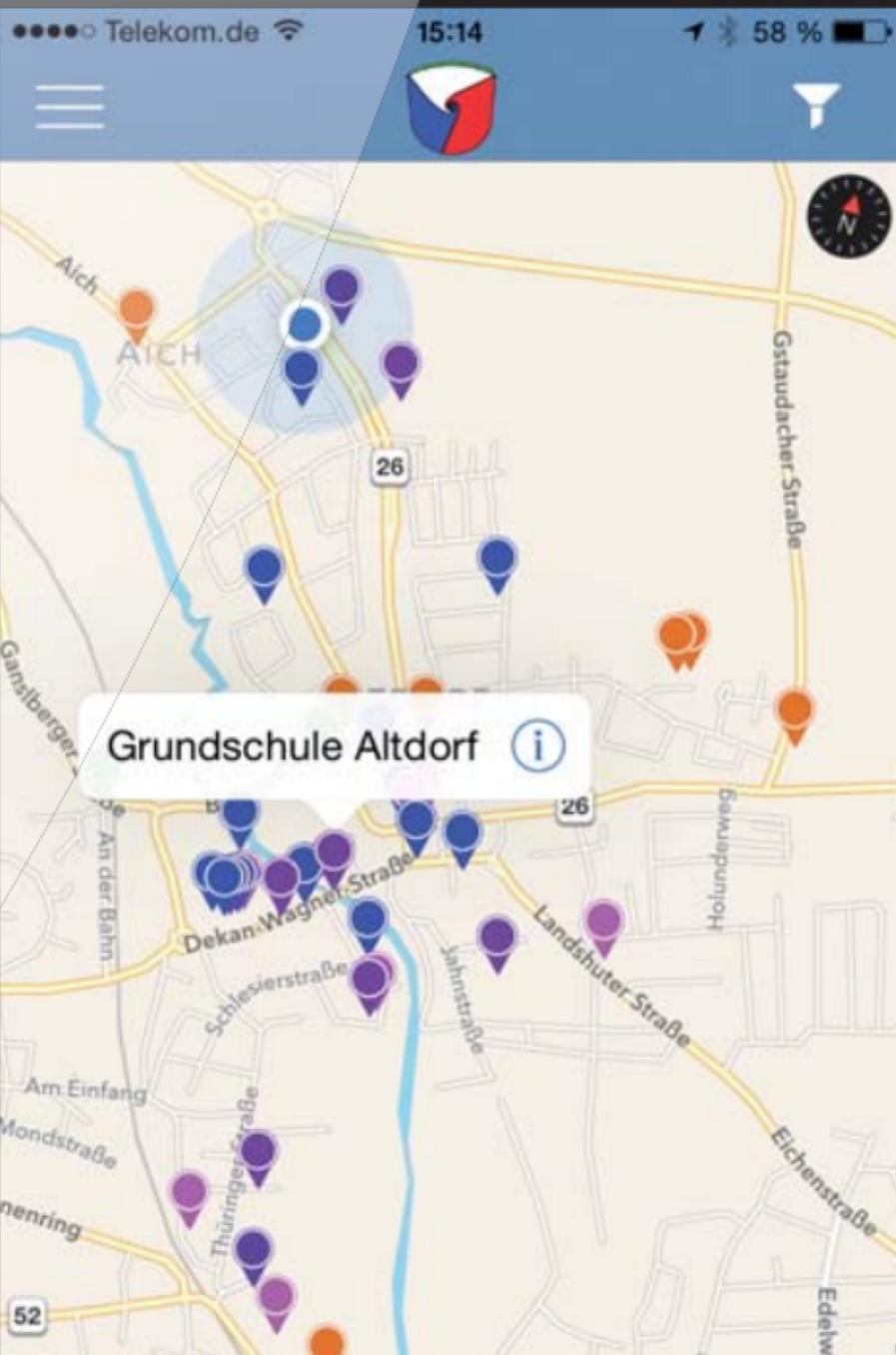
Rathaus >

## Auf kurzem Weg zum Ziel

Alle Einträge mit einer Adresse werden auch in der Kartendarstellung angezeigt und sind von dort aus auch aufrufbar.

Diese Kartenfunktion ist bereits im Standard enthalten!





## Klar informiert

Das Informationsprinzip im Bereich „Info“ ist durchgängig:

- Übersichtsseite mit den Rubriken
- Inhaltsseite einer Rubrik (siehe nebenstehendes Beispiel)
- Detailinfo

Diese klare und inhaltlich strenge Struktur ist notwendig, damit der Nutzer auf seinem Smartphone die Orientierung behält. Gleichzeitig limitiert sie den Aufwand für die inhaltliche Pflege der Daten.



••••• Telekom.de

15:14

58 %



< Zurück



### Café Breu

Bäckerei und Café

#### Adresse

Dekan-Wagner-Straße 4  
84032, Altdorf  
0871-9357452  
[www.baeckerei-breu.de](http://www.baeckerei-breu.de)

[Wegbeschreibung](#)

[Auf Karte zeigen](#)

## Nützliche Dienste

Standardmäßig integriert sind:

- QR-Code Reader
- Mängelmelder

Zusätzlich können an dieser Stelle bereits vorhandene Dienste über Schnittstellen eingebunden werden. Zum Beispiel kann eine Anbindung des Parkleitsystems oder des Online-Fahrplans von Verkehrsbetrieben erfolgen.



••••• Telekom.de

15:15

57 %



Aktuelles



Info



Service



Dienste

QR-Code Reader >

Mängelreporter >

Bayern-Fahrplan >

Mehr Optionen

Kontakt >

## **Enorm praktisch!**

Noch nicht jeder kennt und nutzt die seltsamen pixeligen Codes. Dabei ermöglichen sie häufig den Zugang zu interessanten Funktionen. Beispielsweise an Sehenswürdigkeiten angebracht, kann man damit weitere Informationen, wie z. B. ein Video, zur Erläuterung aufrufen.

In den Betriebssystemen sind die Reader noch nicht integriert – in der Bürger-App praktischerweise schon!





## Kommunikation ins Rathaus

Der Mängelmelder hilft der Verwaltung, Schäden schneller zu bemerken und evtl. sogar Folgeschäden zu vermeiden.

Der Bürger kann den Schaden kurz beschreiben, mit der Kamera im Smartphone dokumentieren und alles dann an die Gemeinde schicken. Mit wenigen Finger-Tipps.

### **Neu ist:**

- Es können mehrere Fotos zugleich geschickt werden
- Für die Standortermittlung gibt es einen eigenen Button



••••• Telekom.de

15:15

57 %



Mängelreporter

Ort Rottenburger Straße 31  
84032, Altdorf

Foto



Beschreibung

Kontaktdaten

Email-Adresse:

Telefonnummer:

Zurücksetzen

Verschicken

## Teilen / Social Media

Wichtige Infos noch schneller verbreiten: Über den „Teilen“-Button im Seitenkopf kann der Nutzer Inhalte der App gezielt über Facebook, Twitter oder per E-Mail weiterverbreiten.



••••• Telekom.de

15:14

58 %



< Zurück



AirDrop. Inhalte für Personen in der Nähe bereitstellen. Wenn sie nicht angezeigt werden, fordern Sie sie auf, AirDrop im Kontrollzentrum in iOS zu aktivieren bzw. auf dem Mac im Finder zu öffnen.



Nachrichten



Twitter



Facebook



WhatsApp



•••

## **Push-Benachrichtigungen**

Über die neue Funktion „Push-Benachrichtigungen“ können Sie Bürger auch kurzfristig aktiv informieren.



••••• Telekom.de



92 %

16:20

Dienstag, 21. Juli



Markt Altdorf jetzt

An alle Bücherwürmer:

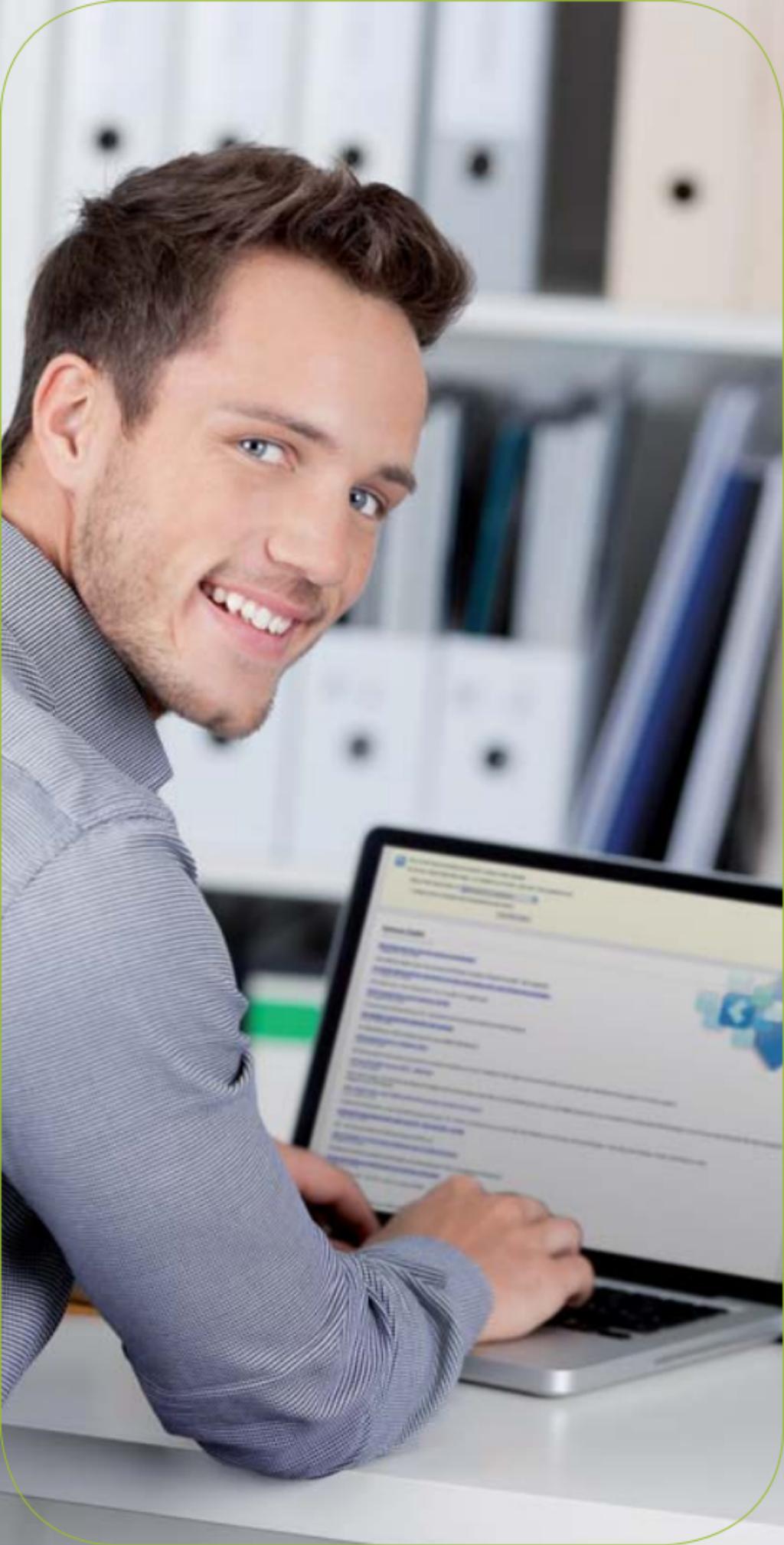
Am Dienstag, den 04. August 2015 findet  
in unserer Bücherei in der Herbststr. 18  
von 13 bis 17 Uhr ein Bücherflohmarkt s...

[Anzeigen](#)

## **Aktuell informieren im Handumdrehen**

Die inhaltliche Pflege und Aktualisierung erfolgt bequem und ohne Umweg direkt durch die Kommune mittels eines Content-Management-Systems (CMS).

Das CMS ist speziell auf die Funktionen der App abgestimmt und garantiert so eine benutzerfreundliche Bedienung.

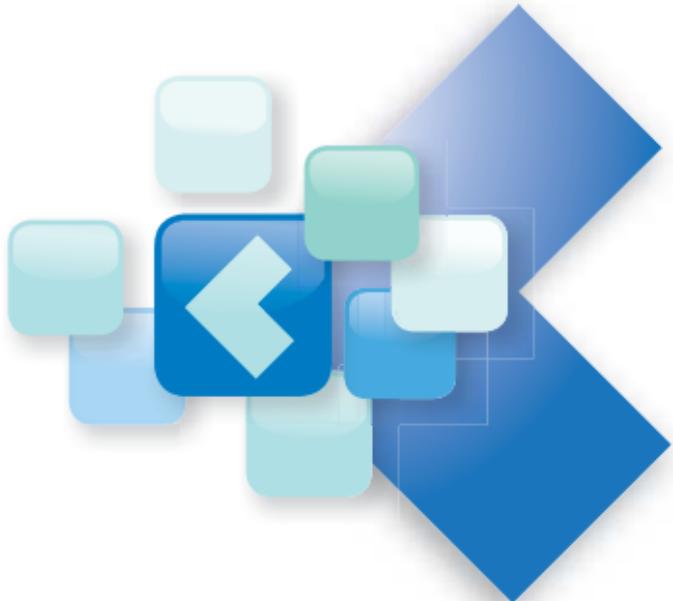


## Pragmatisch, schnell und günstig zur fertigen App

Auf Grund des modularen Konzeptes von komuna.APP sind die Kosten für die Realisierung denkbar gering. Und in nur drei Schritten wird die Bürger-App realisiert.

**1. Schritt:** In einem Projektgespräch werden die Auswahl der RSP-Module und die Struktur für den Infoteil erarbeitet. komuna gestaltet die Symbole und konfiguriert die App.

**2. Schritt:** Anschließend erfolgt die Schulung im CMS. Seitens der Kommune werden Inhalte eingepflegt. komuna bereitet die Veröffentlichung vor.



**3. Schritt:** komuna kümmert sich um die Publikation in den Portalen: App Store (iPhone/iOS) und Google Play (Android).

Bei zügiger Abwicklung kann eine Bürger-App in kürzester Zeit fertiggestellt sein – und die Kommune ihren Bürgern und Gästen dann auch mobil aktuelle Informationen und einen zeitgemäßen Service bieten.

**Hinweis:** Alle abgebildeten Screenshots basieren auf Apple iOS. Die Darstellung auf Android-Betriebssystem weicht geringfügig ab.

# App geht's!

Wann sind Sie dabei?

komuna GmbH  
EDV-Beratung  
Wallerstraße 2  
84032 Altdorf  
Tel. 0871/97385-0  
Fax 0871/97385-600  
[info@komuna.de](mailto:info@komuna.de)  
[www.komuna.de](http://www.komuna.de)

